



Uma empresa do Grupo Herval

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **HS CONSÓRCIOS**, em compromisso com a privacidade e proteção dos dados e informações coletados de seus clientes, apresenta a seguir a sua política de privacidade, a fim de proporcionar os esclarecimentos de como serão utilizadas e tratadas estas informações.

Por isso, é importante que, antes de navegar em nosso site, aplicativo e em nossas redes sociais ou de fornecer qualquer tipo de informação, você leia atentamente os esclarecimentos a seguir apresentados.

Abaixo será apresentado as normas que regem nossa política de privacidade e os termos de uso do nosso site.

Informações Cadastrais: para utilização de alguns serviços prestados aos seus consorciados, exige-se que o cliente faça um cadastro através de uma conta de usuário. Quando do cadastro, coleta-se o nome, e-mail, endereço, telefone de contato, CPF, RG, data de nascimento, sexo, estado civil, profissão, entre outros itens.

Cookies são identificações da interação com nosso site ou nossas publicidades, que são transferidas para o aparelho do cliente visando reconhecê-lo na próxima navegação. Utilizamos cookies para proporcionar uma melhor experiência em nossa loja e viabilizar recursos personalizados, como recomendações de produtos, publicidades e informações adicionais de itens de interesse do cliente, por exemplo.

Além disso, armazenamos algumas informações que recebemos automaticamente toda vez que o cliente interage com nosso site e publicidades veiculadas. O Internet Protocol (IP), tipo de navegador e páginas visualizadas em nosso site são alguns exemplos desta coleta, que é efetuada por meio de **cookies**.



Uma empresa do Grupo Herval

O cliente pode desabilitar o salvamento de cookies em seu browser, deletá-los e gerenciar sua utilização por meio da configuração do navegador que utiliza para acessar o nosso site.

CONTROLE DO CLIENTE

O consorciado tem a opção de escolher quais informações quer fornecer para o nosso site, sendo que algumas delas são fundamentais para a conclusão do acesso e melhor experiência de navegação.

O envio de mensagens eletrônicas poderá ser desativado a qualquer momento, solicitando o descadastro do seu e-mail.

A atualização e fornecimento correto dos dados ao nosso site no ato do cadastramento são de inteira responsabilidade do cliente. Se desejar, o consorciado pode cancelar seu cadastro entrando em contato com nossa Central de Atendimento.

Sugerimos que a presente política de privacidade e os termos de uso, sejam periodicamente verificados, devidos as modificação e acompanhamento das novas tecnologias, que exigem conseqüentemente a devida atualização, quando necessários.

COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES

A HS Consorcios não comercializa ou repassa a terceiros as informações coletadas por nossos clientes, visto que entendemos ser importante o sigilo dos dados a nós confiados.



Uma empresa do Grupo Herval

As informações pessoais fornecidas, somente serão verificadas por funcionários da HS Consórcios, e, caso a inserção de suas informações se dê em ações de seus corretores autorizados, somente estes, aos quais houve a coleta dos dados, terão esse acesso.

O compartilhamento de algumas das informações fornecidas pelos consorciados, somente acontece para viabilizar os serviços prestados, ocorrendo rígida fiscalização aos fornecedores e parceiros que os recebem. Algumas hipóteses em que é necessário o compartilhamento de informações, se deve aos serviços de: simulação de planos e parcelas, envio de propostas, contatos comerciais, comunicados e envio de informações do plano através de e-mail e sms, criação de ações de marketing, cobrança a clientes inadimplentes.

APLICATIVO HS CONSÓRCIOS

O aplicativo da HS Consórcios oferece os serviços com mais praticidade e agilidade. E para tanto, reafirmamos o compromisso máximo com o sigilo e segurança das informações coletadas para acesso aos recursos do aplicativo.

Qualquer esclarecimento a respeito de nossa política de privacidade poderá ser solicitado através de nosso e-mail contato@hsconsorcio.com.br.